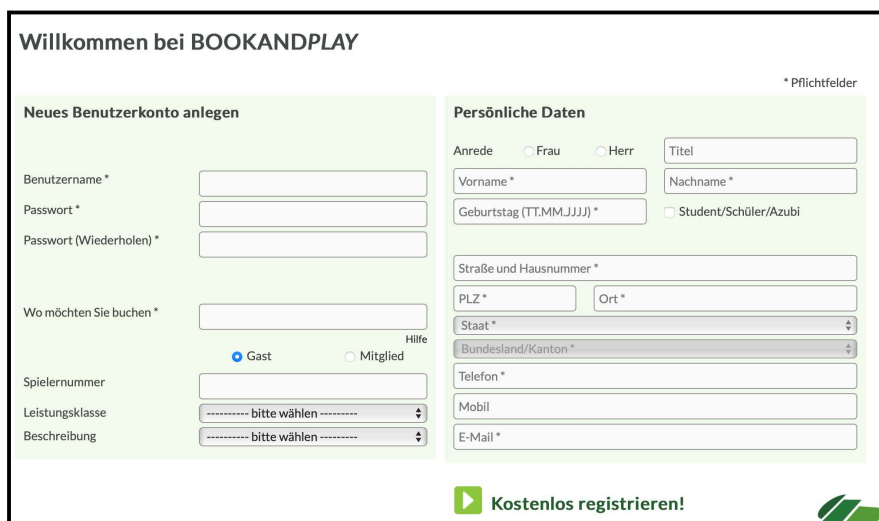


→ Registrierung:



Auf der Webseite <https://www.bookandplay.de> über den Button „registrieren“ gelangt man auf



die Seite für die einmalige Registrierung. Diese ist natürlich kostenlos.

In der Registrierung auf der linken Seite als erstes den Benutzernamen und das Passwort eingeben.

„Wo möchten Sie buchen“ natürlich den **Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V.** eintragen. Nach den ersten Stellen wird eine Auswahlliste angezeigt und dort unseren Verein auswählen.

Spielernummer, Leistungsklasse und Beschreibung müssen nicht angegeben werden.

Auf der rechten Seite dann die persönlichen Daten eintragen.

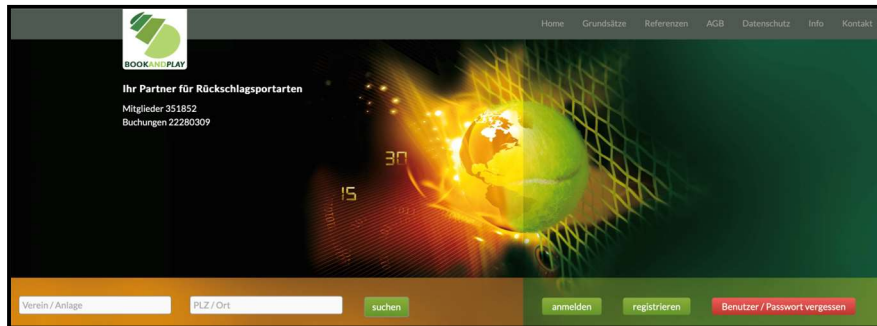
Abschließen auf  klicken und damit die Registrierung absenden.

Es erfolgt eine entsprechende Bestätigung mit den Hinweisen wie es weiter geht:

- Sie erhalten zuerst eine Mail mit dem Aktivierungslink
- Diese dann bitte unbedingt bestätigen!!!
- Wir, der TCG bekommen dann eine Mail mit der Anmeldung, die von uns freigeschaltet wird. Das kann evtl. 1-2 Tage dauern, je nachdem wie das Büro besetzt ist.
- Abschließend kommt dann noch eine Mail, die die Freischaltung bestätigt.

Jetzt ist der Account und die Buchung in unserer Tennishalle freigeschaltet.

→ Buchung:



Auf der Webseite <https://www.bookandplay.de> über den Button „anmelden“ gelangt man auf die Seite für die Eingabe Benutzername und Passwort.

Hier **Benutzername** und **Passwort** eingeben und auf **anmelden** klicken.

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Am 25.5.2018 ist die neue Datenschutz-Grundverordnung in Kraft getreten. BOOKANDPLAY nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetzes.

Personenbezogene Daten werden von BOOKANDPLAY nur im technisch und kaufmännisch notwendigen Umfang erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Information über eine optimierte Nutzung des BOOKANDPLAY-Systems, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Buchungen sowie zur Abwicklung Ihres Onlinezugangs verwendet. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft, an Dritte weitergegeben oder zu Werbezwecken genutzt.

Unsere Datenschutzzrichtlinien finden sie [hier](#)

Damit Sie BOOKANDPLAY auch in Zukunft in vollem Umfang nutzen zu können, benötigen wir Ihre Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Der Speicherung und Verarbeitung meiner Daten durch die BOOKANDPLAY GmbH stimme ich zu: (-> hier klicken)

←

Die Datenschutzerklärung dann mit dem Häkchen bestätigen und Einstellung speichern.

In der Platzanzeige dann

1. das Datum auswählen (ggs. Über Wochenansicht)
2. den Platz und die Stunde → Mehrfachauswahl ist möglich!
3. über Button „Auswahl buchen“ bestätigen

Ihr Club: Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V. • Steglitzer Str. 1, 21502 Geesthacht • 04152 77378 • buero@tcgeesthacht.de • www.tcgeesthacht.de

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Bestätigung

zurück buchen

Datum	Zeit	Anlage	Platz	Storno-Frist (*)	Beschreibung	Kosten	entfernen
So, 17.03.2024	17:00 - 18:00	Halle TC Geesthacht	Platz 2	24 h	<input type="text" value="Beschreibung"/>	19,00	entfernen
So, 17.03.2024	18:00 - 19:00	Halle TC Geesthacht	Platz 2	24 h	<input type="text" value="Beschreibung"/>	19,00	entfernen
Summe:						38,00	

(*) Die Stornofrist gibt an, wie lange vor Spielbeginn Ihre Buchung storniert werden kann (in Stunden). Buchungen ohne Stornofrist können jederzeit storniert werden. Buchungen werden unter *Meine Buchungen - Einzelbuchungen* storniert. Mit PayPal bezahlte Buchungen können nicht durch Sie storniert werden.

Es wird eine Übersicht mit den ausgewählten Stunden sowie den Kosten angezeigt. Hier dann über den Button „Buchen“ die Auswahl bestätigen.

Buchung bestätigen

Achtung, Ihre Buchungen sind kostenpflichtig (Gesamtbetrag EUR 38,00).
Trotzdem buchen?

Es kommt eine Bestätigungsabfrage, die mit „buchen“ zu bestätigen ist.

Ihr Club: Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V. • Steglitzer Str. 1, 21502 Geesthacht • 04152 77378 • buero@tcgeesthacht.de • www.tcgeesthacht.de

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Bestätigung

Sie haben erfolgreich gebucht.

Zusammenfassung Ihrer Buchung:

- Am 17.03.2024 von 17:00-18:00 Uhr,
Platz 2, Halle TC Geesthacht.
Die Kosten betragen 19,00 EUR.
Zugangscode: 9501
- Am 17.03.2024 von 18:00-19:00 Uhr,
Platz 2, Halle TC Geesthacht.
Die Kosten betragen 19,00 EUR.
Zugangscode: 9628

Summe: 38,00 EUR

Sind Sie mit BOOKANDPLAY zufrieden? Bewerten Sie uns jetzt bei Proven Expert!

Ich bin damit einverstanden, dass meine E-Mail Adresse für die Bewertung an Proven Expert übermittelt wird.

- hier klicken um Erlaubnis zu erteilen

- Bestätigung drucken
- in Kalender einfügen
- Buchungsübersicht
- weitere Plätze buchen

Abschließend die Buchungsbestätigung.
→ Parallel wird ein Mail gesendet wie im nachfolgenden Muster.



Guten Tag

vielen Dank für Ihre Buchung über BOOKANDPLAY!

Es wurden folgende Buchungen für Sie vorgenommen:

1. Buchung

Sonntag den 17.03.2024 um 17:00 Uhr

Platz: Platz 2

Anlage: Halle TC Geesthacht (Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V.)

Preis: 19,00

Damit Sie Zugang zu den Plätzen (im gebuchten Zeitraum) haben, benötigen Sie folgende Codes:

Ihr persönlicher Zugangscode =>



2. Buchung

Sonntag den 17.03.2024 um 18:00 Uhr

Platz: Platz 2

Anlage: Halle TC Geesthacht (Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V.)

Preis: 19,00

Damit Sie Zugang zu den Plätzen (im gebuchten Zeitraum) haben, benötigen Sie folgende Codes:

Ihr persönlicher Zugangscode =>



Viel Spaß wünscht BOOKANDPLAY!

Sportliche Grüße aus Hamburg,
Ihr BOOKANDPLAY-Team

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte zunächst an nachfolgenden Kontakt.

Kontaktdaten Ihrer Anlage:

Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V.

Telefon: 04152 77378

buero@tcgeesthacht.de

www.tcgeesthacht.de

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne via Email über service@bookandplay.de zur Verfügung.

Diese enthält die einzeln gebuchten Stunden sowie den persönlichen Zugangscode für den Halleneingang.

→ Buchungen stornieren:

Ihr Club: Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V. • Steglitzer Str. 1, 21502 Geesthacht • 04152 77378 • buero@tcgeesthacht.de • www.tcgeesthacht.de

Buchungsübersicht

Ihre nächsten 2 Buchungen bei Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V.

Datum	Zeit	Anlage	Platz	Beschreibung	Zugangscod	Typ	Stornieren	Frist (*)
17.03.24	17:00-18:00 Uhr	Halle TC Geesthacht	Platz 2		9501	Einzelbuchung	<input type="checkbox"/>	24 h
17.03.24	18:00-19:00 Uhr	Halle TC Geesthacht	Platz 2		9628	Einzelbuchung	<input type="checkbox"/>	24 h

(*) Die Stornofrist gibt an, wie lange vor Spielbeginn Ihre Buchung storniert werden kann (in Stunden). Buchungen ohne Stornofrist können jederzeit storniert werden. Mit PayPal bezahlte Buchungen können nicht durch Sie storniert werden. Abonnements können nur durch den Anlagenmanager des Clubs storniert werden.

Buchungen können bis max. 24 Stunden vor Spielbeginn storniert werden. Dafür im Menübereich „**Meine Buchungen**“ auswählen. Die zu stornierenden **Stunden markieren** und über den Button „**Stornieren**“ den Stornovorgang auslösen.

Die Stornierung wird dann per Mail wie folgt bestätigt.

1. Stornierung

Sun, 17.03.2024 um 17:00 Uhr
Platz: Platz 2
Anlage: Halle TC Geesthacht
Preis: 19,00

2. Stornierung

Sun, 17.03.2024 um 18:00 Uhr
Platz: Platz 2
Anlage: Halle TC Geesthacht
Preis: 19,00

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte zunächst an nachfolgenden Kontakt.

Tennis-Club Geesthacht von 1980 e.V.
Telefon: 04152 77378
buero@tcgeesthacht.de
www.tcgeesthacht.de

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne via Email über service@bookandplay.de zur Verfügung.

Viel Spaß in unserer Tennishalle!!!